

Algemene voorwaarden van VIBESS

Artikel 1/ Definitie

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie VIBESS een Overeenkomst is aangegaan.
- Dienst:** alle werkzaamheden die voorwerp zijn van de Overeenkomst of een andere rechtshandeling in de relatie tussen VIBESS en Contractant (waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen diensten met betrekking tot het promoten van Contractants diensten en/of zijn website), alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Contractant.
- Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, handelsaankrecht, databankrecht en, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- Overeenkomst:** de wederzijdse verbintenis tussen Contractant en VIBESS op grond waarvan VIBESS diensten aan Contractant levert.
- Vertegenwoordiger:** degene die bevoegd is in naam van Contractant of in eigen naam ten behoeve van Contractant een Overeenkomst aan te gaan.

Artikel 2/ Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door VIBESS van Diensten aan of ten behoeve van Contractant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.
- In verband met de specifieke aard van het bepaalde in de Overeenkomst, kan in de Overeenkomst worden afgezwegen van hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen uit de Overeenkomst gaan voor de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
- Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen VIBESS en Contractant, wordt Contractant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door VIBESS en de Contractant zijn overeengekomen.
- VIBESS wijst nadrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene- en inkoopvoorwaarden van Contractant van de hand.
- VIBESS is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De contractwijzigingen zal via de website van VIBESS of op een andere wijze aan Contractant bekend worden gemaakt. Indien Contractant de wijziging niet wenst te accepteren, wordt Contractant gerechtigd de Algemene Voorwaarden, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk te verwerpen. In dit geval is VIBESS zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3/ Totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle aanbiedingen en de offertes van VIBESS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. VIBESS kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen en offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle door Contractant geplaatste opdrachten zijn bindend en kunnen niet door Contractant worden herroepen. Een Overeenkomst komt tot stand doordat een opdracht van Contractant door VIBESS wordt aanvaard dan wel, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat VIBESS uitvoering geeft aan de opdracht. VIBESS is te allen tijde gerechtigd de opdracht te wijzigen, bijvoorbeeld indien de inhoud van de website inbreuk maakt op rechten van derde, onrechtmatig of onwettig is.
- Vertegenwoordiger en Contractant staan ervoor in dat Vertegenwoordiger volledig bevoegd is om Contractant bij de totstandkoming van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.

Artikel 4/ Uitvoering dienstverlening

- VIBESS zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal.
- VIBESS zal zich inspannen de Dienst conform de overeengekomen specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard ook met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendommen) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert VIBESS niet:
 - Dat de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen;
 - dat derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.
- VIBESS is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken bijvoorbeeld voor het onderhouden of aanpassen van de Dienst, zonder dat hierdoor enig recht van Contractant op schadevergoeding jegens VIBESS ontstaat.
- VIBESS is gerechtigd de Dienst te verbeteren en steeds aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Contractant enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.
- VIBESS is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden. VIBESS is bovendien gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in het kader van een overdracht van haar onderneming, over te dragen aan een derde.
- Indien naar het oordeel van VIBESS uitvoering van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt, dan wel voortvloeit uit de aard van de Dienst, extra Contractant, extra Contractant, extra Contractant, draagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld daardoor Contractant onvolledig/ onjuiste informatie verstrekt), is VIBESS gerechtigd alle extra bestelde tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Contractant in rekening te brengen.

Artikel 5/ Medewerking door Contractant

- Contractant zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant zal onder meer tijdig alle voor de levering van de Diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze verstrekken. Indien de, voor de uitvoering van de Overeenkomst, benodigde gegevens niet tijdig aan VIBESS wordt verstrekt, heeft VIBESS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Contractant in rekening te brengen. Indien medewerking van Contractant uitblijft is VIBESS gerechtigd vooruitbetaling van de overeengekomen initiële looptijd te eisen.
- Contractant staat ervoor in dat in de 5.1 bedoelde gegevens juist en volledig zijn en garandeert dat zijn gebruik van de Diensten niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendommen) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant zal zich onthouden van het verspreiden van de reputatie van VIBESS en/ of haar Diensten, zou kunnen aantasten. Contractant vrijwaart VIBESS volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart VIBESS eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- Contractant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij VIBESS hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- Contractant zal zich houden aan alle door VIBESS verstrekte of op de website van VIBESS bekendgemaakte informatie met betrekking tot de Dienst.
- Contractant is niet toegestaan en zal derden niet toestaan om - op frauduleuze wijze de Dienst te gebruiken, door mede, doch niet uitsluitend, het frauduleuze gebruik van optimaliseringsdiensten en/of software.
- Indien Contractant in het kader van de dienstverlening een gebruiksnaam en wachtwoord van VIBESS ontvangt, dient Contractant deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval misbruik of diefstal van gebruiksnaam en wachtwoord wordt vermoed, dient Contractant VIBESS direct op de hoogte te stellen, zodat VIBESS passende maatregelen kan nemen. Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik van de Dienst via gebruiksnaam en wachtwoord. VIBESS kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen die het gevolg zijn van misbruik of diefstal van gebruiksnaam en wachtwoord.

Artikel 6/ Aanvullende bepalingen voor Overeenkomsten ten behoeve van derden

- Indien Contractant ten behoeve van de derde partij met VIBESS een Overeenkomst aangaat, zijn de in dit artikel opgenomen aanvullende bepalingen eveneens van toepassing.
- Contractant garandeert dat de derde partij akkoord is me de Dienst zoals tussen Contractant en VIBESS overeengekomen.
- VIBESS is te allen tijde gerechtigd aanvullende voorwaarden met betrekking tot het aangaan van de Overeenkomst en de eventuele Dienst te stellen.
- VIBESS is te allen tijde gerechtigd contact op te nemen met de derde partij. Indien om wat voor reden dan ook aan VIBESS blijkt dat de derde partij bezwaar maakt tegen de Dienst, is VIBESS gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- Niettegenstaande het vorige lid is Contractant jegens VIBESS volledig aansprakelijk voor de in verband met de Dienst aan VIBESS verschuldigde vergoeding.
- Contractant vrijwaart VIBESS volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van de derde partij van welke aard ook, met inbegrip van hetgeen VIBESS eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

Artikel 7/ Vergoeding en betaling

- Contractant is aan VIBESS de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Alle aan VIBESS verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.
- De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijkse of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst.
- VIBESS is gerechtigd de vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verhogen. Indien de Overeenkomst van de totale waarde van de Overeenkomst 10% of meer bedraagt, terwijl de inhoud van de Overeenkomst verder niet verandert, en Contractant niet akkoord wenst te gaan met deze verhoging, heeft hij het recht binnen 14 dagen na de aankondiging van de verhoging de Overeenkomst gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat. Dit recht tot opzegging geldt niet indien de verhoging minder dan 10% bedraagt. Bij een verhoging van de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft de Contractant de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden.
- VIBESS is te allen tijde gerechtigd om een vooruitbetaling van de vergoedingen te verzoeken.
- VIBESS brengt de door Contractant verschuldigde bedragen telkens door middel van een factuur in rekening. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van VIBESS leidend.
- Betaling dient te geschieden op de door VIBESS aangegeven wijze. Tenzij schriftelijk een andere betalingsstermijn is overeengekomen, dient betaling van het gehele factuurbedrag te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

- Indien Contractant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop contractant in verzuim is, is hetgeen uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, ineens volledig opeisbaar. Periodieke verschuldigde bedragen zijn ineens volledig opeisbaar over de periode van verzuim tot het einde van de overeenkomst. Het verschuldigde dient binnen 14 dagen na opeisbaarheid door Contractant aan VIBESS te worden voldaan.
- Vanaf de datum van verzuim, is de Contractant wettelijke handelsrente meerderende met 4 procent over het factuurbedrag verschuldigd, ingaande op het moment de overschrijding van de betaaltermijn. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van de maand als een hele maand gezien.
- Vanaf de datum van verzuim is Contractant naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventuele gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventuele in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15 procent van de hoofdsom, met een minimumbedrag van €50,- (vijftig euro).
- VIBESS is gerechtigd de kredietwaardigheid van Contractant te onderzoeken, indien wettelijk dient Contractant, op eerste verzoek van VIBESS, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande e toekomstige verplichtingen jegens VIBESS. VIBESS is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of gedeelte daarvan, post te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

Artikel 8/ Intellectuele Eigendomsrechten

- De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten die VIBESS in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij VIBESS of bij derde van wie VIBESS het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan Contractant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verlenen VIBESS aan Contractant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.
- De Intellectuele Eigendomsrechten op al het materiaal dat Contractant in het kader van de Overeenkomst aan VIBESS ter beschikking stelt, blijft berusten bij Contractant of bij de derde van wie Contractant het recht heeft verkregen het materiaal aan VIBESS ter beschikking te stellen. Contractant verleent VIBESS het recht deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.
- Contractant staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan VIBESS ter beschikking te stellen.
- Contractant vrijwaart VIBESS volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart VIBESS eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- Contractant mag aanduidingen van rechtshandelingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededeelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

Artikel 9/ Klachten

- Contractant dient klachten zo snel mogelijk in ieder geval binnen acht dagen na het ontstaan ervan, schriftelijk te melden aan VIBESS. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat VIBESS in staat is adequaat te reageren. De Contractant dient VIBESS in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. VIBESS zal de klacht in behandeling nemen en binnen twee weken bericht sturen aan de Contractant.

Artikel 10/ Privacy en Geheimhouding

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Partijen leggen de in 9.1 genoemde verplichtingen tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden. VIBESS is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door haar werknemers indien zij aanmerkelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

Artikel 11/ Aansprakelijkheid

- VIBESS is niet aansprakelijk voor schade geleden door Contractant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van VIBESS in welk geval VIBESS uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.
- De totale aansprakelijkheid van VIBESS bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende Dienst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen bedongen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan €2000,- (tweeduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de kosten die de Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van VIBESS te herstellen of te ontfen, zodat de prestatie van VIBESS wel aan de overeenkomst beantwoordt; - redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Contractant; - redelijke kosten voor de aan Contractant - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- Ieder aansprakelijkheid van VIBESS voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstschade en omzetverlies, is uitgesloten.
- VIBESS is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Contractant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

Artikel 12/ Opschorting

- VIBESS is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Contractant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, danwel indien VIBESS het vermoeden heeft dat Contractant in strijd handelt met artikel 5, 8.3 of 8.4, of gegronde vrees heeft dat Contractant niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan VIBESS toekomend recht. Opschorting ontstaat, Contractant, nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door VIBESS geleverde Diensten.
- Zodra Contractant alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal VIBESS de opschorting ophffen. Alvorens de opschorting op te heffen is VIBESS gerechtigd vooruitbetaling van de overeengekomen initiële looptijd te verzoeken, verhoogd met een vergoeding voor her activatie van de dienstverlening ten bedrage van €75,- (vijfenzeventig euro).

Artikel 13/ Duur van de Overeenkomst

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben alle Overeenkomsten een initiële looptijd van 1 jaar. Daarna wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor een termijn van 1 maand, tenzij de Overeenkomst door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk 1 kalendermaand voor aanvang van de vervolgtermijn, tenzij anders vermeld in Overeenkomst.
- De looptijd wordt berekend vanaf de datum van start van de Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Overminderd alle overige rechten, is VIBESS gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Contractant - surseance van betaling heeft aangevraagd of die aan deze is verleend; - in staat is van falissement is verklaard of een falissementsaanvraag is ingediend.
- Overminderd haar overige rechten, is VIBESS gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Contractant niet voldoet aan haar verplichtingen uit artikel 5, 8.3 of 8.4.
- Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door VIBESS geleverde Diensten. Bedragen die VIBESS voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleefd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Contractant al hetgeen VIBESS in het kader van de Overeenkomst aan de Contractant ter beschikking heeft gesteld.
- De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 14/ Slotbepaling

- Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond of Venlo, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft VIBESS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Indien één of meer bepalingen van deze leveringsvoorwaarden niet wettig of handhaafbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De bepaling die niet wettig of handhaafbaar wordt geacht te zijn wordt, voor zover wettelijk toelaatbaar, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bepaling van de bepaling veeleert.

VIBESS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK), onder het nr. 71770458.

